

1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere algemene voorwaarden, van toepassing op elke dienstverlening door Spectrigrion B.V., (hierna: 'Spectrigrion') ten behoeve van haar opdrachtgever (hierna: 'de Klant'). Naast Spectrigrion kunnen ook personen die door Spectrigrion direct of indirect bij de dienstverlening zijn betrokken zich op deze algemene voorwaarden beroepen.
2. De aanbiedingen van Spectrigrion zijn vrijblijvend. Spectrigrion geeft in haar aanbiedingen een zo goed mogelijk beeld van de uit te voeren werkzaamheden. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding door de Klant verstrekte informatie. Betreffende aanbiedingen zijn twee weken geldig, tenzij in de aanbieding anders is vermeld.
3. De rechtsverhouding tussen Spectrigrion en Klant is een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW. De artikelen 7:404 en 7:407 BW worden door Spectrigrion uitgesloten. Uitsluitend Spectrigrion geldt jegens de Klant als opdrachtnemer.
4. Spectrigrion mag bij de uitvoering van een opdracht derden betrekken als dit naar het oordeel van Spectrigrion de goede uitvoering van de opdracht ten goede komt. Een tekortschieten van een bij de uitvoering betrokken derde kan alleen aan Spectrigrion worden toegerekend, indien de Klant aantoonbaar dat de keuze van Spectrigrion van deze persoon niet zorgvuldig was. De Klant verleent aan Spectrigrion toestemming voor het registreren en verwerken van persoonsgegevens.
5. Spectrigrion zal bij haar dienstverlening steeds de op de dienstverlening toepasselijke beroepsregels naleven en de zorg betrachten die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Spectrigrion staat echter niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
6. Een opdracht wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd of voor een bepaald project is verstrekt. De opdracht kan te allen tijde door ieder van partijen schriftelijk worden opgezegd.
7. Tenzij dit in de aanbieding op andere wijze is beschreven, bestaan de kosten van de dienstverlening uit een honorarium en overige kosten (reis en verblijfkosten). Het honorarium van Spectrigrion wordt bepaald aan de hand van de bestede tijd en de door Spectrigrion gehanteerde uurtarieven. Spectrigrion heeft het recht om voor verrichte of te verrichten werkzaamheden periodieke deeldeclaraties aan de Klant te verstrekken. Declaraties dienen binnen 15 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Indien de Klant de verschuldigde geldsommen niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is de Klant onmiddellijk in verzuim en over de openstaande geldsommen wettelijke rente verschuldigd. Alle kosten, ontstaan uit of verband houdende met de (buiten)gerechtelijke incassering van de invordering van al het uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde zijn voor rekening van de Klant. De Klant zal de kosten op eerste aanmaning voldoen aan Spectrigrion. Deze kosten bedragen 15% van het in hoofdsom verschuldigde. Het recht op verrekening en opschorting door de Klant is uitgesloten. De Klant zal op verzoek van Spectrigrion een voorschotbetaling doen en/of zekerheid voor de betaling stellen. Voor de overige kosten (reis en verblijfkosten) worden de werkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht. Bij het gebruik van eigen vervoer wordt een tarief per gereden kilometer in rekening gebracht.
8. Van tariefwijzigingen wordt de klant schriftelijk een maand tevoren in kennis gesteld.
9. BTW wordt, over alle door de Klant aan Spectrigrion verschuldigde bedragen, afzonderlijk in rekening gebracht.
10. De Klant zal aan Spectrigrion steeds tijdig en volledig de informatie verstrekken die relevant is voor de correcte uitvoering van de verleende opdracht. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. De Klant zal Spectrigrion van alle gebeurtenissen en omstandigheden op de hoogte stellen die voor een goede uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden die pas na de aanvang van de werkzaamheden bekend worden.
11. Iedere aansprakelijkheid voor handelen van Spectrigrion of een door haar voor de opdracht voorgestelde derde, is uitgesloten. Spectrigrion aanvaardt voor de geleverde dienstverlening geen resultaatsverplichting en/of aansprakelijkheid. Dit geldt ook voor de productaansprakelijkheid. Opdrachtgever vrijwaart Spectrigrion dan ook van enige vorm van (product)aansprakelijkheid.
12. Indien Spectrigrion door overmacht van blijvende, respectievelijk tijdelijke aard worden verhinderd de opdracht (verder) uit te voeren zullen wij de opdrachtgever onverwijld in kennis stellen. In overleg met de Klant zal Spectrigrion vervolgens naar een oplossing zoeken. De Klant is gerechtigd zonder opgaaf van redenen de voorgestelde oplossing te weigeren.
13. Indien geen oplossing wordt gevonden zijn partijen zonder verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hun toekomstige rechten, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen dan wel de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten.
14. Spectrigrion is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Klant jegens derden. Spectrigrion zal verder in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Klant.
15. De uit Spectrigrion haar werkzaamheden voortvloeiende auteursrechten blijven eigendom van Spectrigrion, behoudens voor zover bij de aanvaarding van de opdracht of nadien anders is overeengekomen.
16. De verhouding tussen de Klant en Spectrigrion wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
17. De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden prevaleert steeds boven een anderstalige versie daarvan.